

I.G.R.C.

Istituto per la Gestione e il Recupero dei Crediti

Allegato A - Regolamento Ufficio Reclami dell'Istituto per la Gestione e il Recupero dei Crediti – IGRC S.p.A.

Parte I Ufficio Reclami

Art. 1

1. E' istituito l'Ufficio Reclami cui è preposto un Responsabile.
2. A tale Ufficio i soggetti interessati possono rivolgersi per qualunque questione derivante da rapporti intrattenuti con Veicolo di Sistema S.r.l., Titolare del trattamento dei dati personali, Istituto per la Gestione e il Recupero dei Crediti - IGRC S.p.A. e S3 - Special Servicer Sammarinese S.r.l., entrambi Responsabili del trattamento dei dati personali e aventi ad oggetto rilievi circa le modalità con cui le Società abbiano gestito le operazioni di cartolarizzazione di cui alla Legge n. 157/2021.

Art. 2

1. Il Soggetto interessato può presentare un reclamo all'Ufficio Reclami, anche con lettera raccomandata A/R, oppure tramite e-mail, all'indirizzo di seguito indicato o consegnato ad una delle Società indicate all'art. 1 con la quale è intrattenuta la relazione correlata alle operazioni di cartolarizzazione. L'indirizzo è il seguente:
Istituto per la Gestione e il Recupero dei Crediti S.p.A.
Piazza Bertoldi, 8
Serravalle
Repubblica di San Marino
Indirizzo mail: reclami@igrc.sm
2. I reclami presentati sono validi, purché contengano gli estremi del ricorrente, i motivi dettagliati e concreti del reclamo, la sottoscrizione e il documento di identificazione del soggetto interessato che consenta la sua identificazione.
3. Istituto per la Gestione e il Recupero dei Crediti S.p.A. si impegna a prestare assistenza al Soggetto interessato nella predisposizione del reclamo.

Art. 3

1. L'Ufficio Reclami riscontra il Soggetto interessato per i reclami presentati entro il termine di un mese dalla data di presentazione del reclamo stesso.

Parte II Disposizioni varie

Art. 4

1. Istituto per la Gestione e il Recupero dei Crediti S.p.A. si impegna a pubblicizzare il contenuto del presente Regolamento, in particolare mediante la messa a disposizione dei Soggetti interessati, presso i locali aperti al pubblico, di idonea documentazione, aventi caratteristiche di asportabilità.
2. Istituto per la Gestione e il Recupero dei Crediti S.p.A. si impegna altresì a pubblicizzare l'istituzione del proprio Ufficio Reclami.

Art. 5

1. Salve le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami, le procedure di cui alla Parte I sono gratuite per il Soggetto interessato.

Art. 6

1. Il ricorso all'Ufficio Reclami non priva il Soggetto interessato del diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e di proporre ricorso giurisdizionale investendo della controversia, in

I.G.R.C.

Istituto per la Gestione e il Recupero dei Crediti

qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria nonché della facoltà di inviare all'Autorità di Vigilanza, secondo la procedura prevista dalla medesima Autorità, ai sensi dell'art. 68 della Legge n. 165 del 17 novembre 2005, segnalazioni relative alla condotta delle Società Veicolo di Sistema S.r.l. Titolare del trattamento dei dati personali, Istituto per la Gestione e il Recupero dei Crediti spa – IGRC Spa e S3 - Special Servicer Sammarinese S.r.l. entrambi Responsabili del trattamento dei dati personali al fine di evidenziare presunte inadempienze alle norme di legge ed ai provvedimenti emanati dall'Autorità di Vigilanza.

Art. 7

1. Il presente Regolamento entra in vigore in data 29/07/2024.