

I.G.R.C. S.p.A	INFORMATIVA GENERALE	Rev. 00 del 04/11/2024
ID DOCUMENTO: 365TRUST-305924388911		Pagina 1 di 3

PREMESSA

Perché questo documento? Le norme nazionali ed internazionali sulla protezione dei dati personali richiedono di informare l'interessato sui dati personali che vengono trattati e su chi li tratterà, per poterle garantire che il trattamento sia corretto e trasparente.

Nel seguito si vedrà, quindi, chiaramente elencati **chi** tratterà i dati, **quali** dati personali verranno trattati, **le finalità** con cui saranno trattati i dati personali, per **quanto tempo** i dati saranno trattati, quali sono **i diritti** e **come esercitarli**.

A quali norme fa riferimento questo documento?

- Legge 171/2018 sulla Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito "Legge")
- Regolamento (UE) 2016/679 per la protezione dei dati personali (di seguito "Regolamento")

INFORMATIVA

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Istituto per la Gestione e il Recupero dei Crediti - I.G.R.C. S.p.A., Piazza Bertoldi, 8 - 47899 Serravalle (RSM), C.O.E. SM30529 - e-mail privacy@igrc.sm - Tel. 0549 888824 (di seguito " Titolare")

Rappresentante dell'Unione Europea del Titolare del trattamento: PRIVACY365 Italia S.r.l. Unipersonale, viale Berna 9/B - 47924 Rimini (RN) - representative.eu@365trust.me - PEC: privacy365italia@pec.it – Tel. (+39) 0541 1647198

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI - DPO

PRIVACY365 S.r.l. Unipersonale, Via Alfonso Gangi 11 – 47891 Dogana (RSM) – dpo.sm@365trust.me – Tel. (+378) 0549 964586 (di seguito "DPO")

3. FINALITÀ, BASE GIURIDICA, TEMPI DI CONSERVAZIONE E NATURA DEL TRATTAMENTO

I dati personali, a seconda delle azioni svolte dall'interessato, saranno trattati per le seguenti finalità:

a. Rispondere alle richieste di contatto:

- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire misure precontrattuali o contrattuali adottate su richiesta dell'interessato di cui è parte ai sensi dell'art. 5, comma 1, lett. b) della Legge e dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo necessario ad evadere la richiesta;
- i dati personali richiesti sono necessari a dar corso alla richiesta e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di rispondere all'interessato.

b. Adempimento delle obbligazioni contrattuali sottoscritte tra le parti:

- le basi giuridiche e i relativi tempi di conservazione di questi trattamenti sono:
 - la necessità di eseguire il contratto sottoscritto tra il cliente e il fornitore ai sensi dell'art. 5 comma 1, lett. b) della Legge e dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento e il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è la durata contrattuale;
 - gli adempimenti previsti dagli obblighi di legge ai sensi dell'art. 5, comma 1, lett. c) della Legge e dell'art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento e il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è relativo alle tempistiche previste dalle norme amministrative, fiscali e civilistiche.

Al termine del periodo di conservazione applicabile, i dati personali riferibili agli interessati verranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione dell'interessato, a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario per uno o più dei seguenti scopi: i) risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; ii) per dare seguito ad indagini/ispezioni da parte di funzioni di controllo interno e/o autorità esterne avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; iii) per dare seguito a richieste dell'autorità giudiziaria o altra autorità pubblica.

- i dati personali richiesti sono necessari a dar corso al rapporto contrattuale ed adempiere ai relativi obblighi di legge e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di eseguire lo stesso.

c. Amministrative e gestionali e per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o da un ordine dell'Autorità:

- la base giuridica deriva dalla necessità di adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento ai sensi dell'art. 5, comma 1, lett. c) della Legge e dell'art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è legato ai singoli obblighi di legge regolamentati da apposite normative di riferimento;

I.G.R.C. S.p.A	INFORMATIVA GENERALE	Rev. 00 del 04/11/2024
ID DOCUMENTO: 365TRUST-305924388911		Pagina 2 di 3

- il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto il titolare deve adempiere ad un obbligo di legge a cui è soggetto o alle richieste delle Autorità competenti.

d. Per prevenire o controllare condotte illecite:

- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento per prevenire, accertare e perseguire illeciti o violazioni di diritti di proprietà intellettuale/industriale (anche di terze parti) o reati informatici o commessi mediante reti telematiche ai sensi dell'art. 5, comma 1, lett. f) della Legge e dell'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo ragionevolmente necessario a far valere i diritti del Titolare del trattamento dal momento in cui si è venuti a conoscenza dell'illecito o della sua potenziale commissione.

4. DATI PERSONALI TRATTATI

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Potrebbero essere inviati dall'interessato al Titolare anche dati qualificabili, ai sensi dell'art. 8 della Legge e dell'art. 9 del Regolamento, come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Tale categoria di dati sarà trattata dal Titolare al fine di dar corso alla richiesta pervenuta ai sensi dell'art. 8, comma 2, lett. e) della Legge e art. 9, par. 2, lett. e) del Regolamento. Ulteriori trattamenti, di categorie di dati particolari da parte del Titolare, saranno effettuati solo previo ed esplicito consenso.

5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali, a seconda delle azioni svolte dall'interessato, saranno trattati per le finalità di cui sopra, da:

- personale espressamente autorizzato dal Titolare, necessario a svolgere le attività strettamente correlate alle funzioni assegnate, che si sia impegnato alla riservatezza e che abbia ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi dell'art. 30 della Legge e dell'art. 29 del Regolamento;
- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di "Responsabili del trattamento", ai sensi dell'art. 30 della Legge e dell'art. 28 del Regolamento ossia persone, società o professionisti che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare;
- soggetti, Enti o Autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità;
- soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi/prodotti, in qualità di autonomi titolari del trattamento.

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta al Titolare.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Alcuni dei suoi dati personali sono condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dalla Repubblica di San Marino e dello Spazio Economico Europeo (SEE). Il Titolare assicura che il trattamento dei suoi dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto della Legge e del Regolamento. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

7. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

Il Titolare non adotta un processo decisionale automatizzato sul trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22 della Legge e del Regolamento. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

8. DATI RELATIVI AI MINORI DI ANNI 18

I minori di 18 anni non possono fornire dati personali. Il Titolare non sarà in alcun modo responsabile di eventuali raccolte di dati personali, nonché di dichiarazioni mendaci, fornite dal minore, e in ogni caso, qualora se ne ravviserà l'utilizzo, il Titolare agevolerà il diritto di accesso e di cancellazione inoltrato da parte del tutore, affidatario o da chi ne esercita la responsabilità genitoriale.

I.G.R.C. S.p.A	INFORMATIVA GENERALE	Rev. 00 del 04/11/2024
ID DOCUMENTO: 365TRUST-305924388911		Pagina 3 di 3

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. della Legge e del Regolamento). L'apposita istanza al Titolare è presentata contattando l'email preposta per il riscontro all'interessato.

10. DIRITTO DI RECLAMO

L'interessato qualora ritenga che il trattamento dei dati personali a lui riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dalla Legge e Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo:

- se nel territorio della Repubblica di San Marino all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.sm), come previsto dall'art. 66 della Legge, o di adire alle opportune sedi giudiziarie (art. 70 della Legge)
- se nel territorio dell'Unione Europea all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali italiana (www.gdpd.it), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento)

11. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per l'esercizio dei diritti che precedono potrà contattare i soggetti preposti al riscontro degli interessati:

- Titolare del trattamento : Istituto per la Gestione e il Recupero dei Crediti - I.G.R.C. S.p.A., Piazza Bertoldi, 8 - 47899 Serravalle (RSM), C.O.E. SM30529 - e-mail privacy@igrc.sm - Tel. 0549 888824
- Rappresentante dell'Unione Europea del Titolare del trattamento : PRIVACY365 Italia S.r.l. Unipersonale, viale Berna 9/B – 47924 Rimini (RN) – representative.eu@365trust.me - PEC: privacy365italia@pec.it – Tel. (+39) 0541 1647198
- Responsabile della protezione dei dati (DPO) : PRIVACY365 S.r.l. Unipersonale, Via Alfonso Giorgi 11 – 47891 Dogana (RSM) – dpo.sm@365trust.me – Tel. (+378) 0549 964586 (di seguito "DPO")

12. MODIFICHE

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e/o integrare la presente informativa in qualsiasi momento. Gli interessati sono invitati a verificarne periodicamente il contenuto. La presente informativa è in vigore dal 04/11/2024.